## あがたグローバル社会保険労務士法人 人事労務ニュース BOX 2025年10月号

### 「昇給の有無」明示違反めだつ

### パート・有期労働法 東京労働局

東京労働局は2024年度のパートタイム・有期雇用労働 法に基づく是正指導状況を公表した。法違反を確認した 659 社に計806件の是正を指導している。そのうち、「労 働条件の文書交付等」 違反は 523 件に上り、 是正指導総 数の 64.9%を占めた。特に「昇給の有無」に関する違反 が多い。

評価制度を設けている会社では、「昇降給あり」、「賃金 改定あり」と明示しているケースがあるが、同労働局は、 必ずしも賃金が増額するとは限らないため、こうした記載 では「昇給の有無」を明示したことにはならないと指摘し ている。昇給の可能性を表す際は、「昇給なし。ただし随 時昇給の可能性あり」、「昇給あり。ただし評価の結果、降 給の可能性あり」というように、ただし書きで説明するこ とが望ましいとした。他にも、契約期間更新時の賃金増額 を「昇給あり」と誤記するケースも多い。同法での「昇給」 は、1つの契約期間内の賃金増額を指すため、契約更新時 の増額は「昇給」には当たらない。

### 外国人労働者数 増加

### 外国人雇用実態調査 厚生労働省

厚労省は、「2024 年度外国人雇用実態調査」の結果を 取り纏めた。本調査は、雇用保険被保険者5人以上、且つ、 外国人労働者を 1 人以上雇用している事業所を対象とし て2023年から実施している。

外国人労働者数は約 182 万人(前年約 160 万人)で、 在留資格別にみると「専門的・技術的分野」が38.9%(同 35.6%)、「身分に基づくもの」が27.6%(同30.9%)、「技 能実習」が20.2% (同22.8%) だった。国籍・地域別で は、ベトナム32.4% (前年29.8%) が最も多く、次いで 中国が 14.7% (同 15.9%)、フィリピンが 10.5% (同 10.0%) となっている。「月間きまって支給する現金給与 額(一般労働者)」は274.9 千円(前年比2.7%増)、所 定内実働時間 157.1 時間、超過実労働時間 17.5 時間。

外国人労働者を雇用する理由は、「労働力不足の解消・ 緩和のため」が69.0% (前年64.8%)、「日本人と同等、 又はそれ以上の活躍を期待」54.7% (同 56.8%)、「事業 所の国際化、多様性の向上」15.8% (同 18.5%) と続く。

### 男性の育児休業取得割合 4割超え

### 雇用均等基本調查

厚労省が公表した「2024年度雇用均等基本調査」の結 果によると、2023年9月30日までの1年間に配偶者が 出産した男性のうち、2024年10月1日までに育児休業 (出生時育児休業を含む) を開始した男性の割合は、 40.5%で、初めて40%台に到達した。男性の育児休業取 得率を過去5年間でみると、2020年度は12.65%、2021 年度は 13.97%、2022 年度は 17.13%、2023 年度は 30. 1%、2024年度は40.5%となっている。2022年度 以降は毎年10%程度の伸びとなっている。

事業所規模別では、従業員 100 人以上の事業所では取 得率が50%を超え大きく伸びたが、99人以下の小規模の 事業所では40%を下回っている。業種別では、鉱業・採 石業・砂利採取業で67.7%、金融業・保険業で63.6% 学術研究・専門・技術サービス業で60.7%と6割を超え ているが、生活関連サービス・娯楽業で15.8%、不動産・ 物品賃貸業で19.9%と2割未満の業種もあり、業種間の 格差がある。

## セクハラ事案 聞き取り調査せず

#### 安全配慮義務違反 東京地裁

居酒屋等の飲食店を複数有している東京都内の会社に 勤務する労働者が、同僚から性的嫌がらせを受け精神的苦 痛を被ったとして、使用者責任又は安全配慮義務違反を理 由とする債務不履行責任に基づいて、慰謝料300万円及 び遅延損害金の支払いを求めた裁判で、東京地方裁判所は 同社に合計60万円の慰謝料及び遅延損害金の支払いを命 じた。

労働者は、2022年11月に店舗での勤務を終え、帰宅 をしようとしたところ、同店勤務の同僚から上着の袖を引 っ張り自身の方へ引き寄せる等の性的嫌がらせを受けた。 同社は労働者から被害の訴えを受けたが、事後措置とし て、労働者本人や行為者からの聞き取りや、被害に対する

謝罪、行為者に対する指導等を行っていない。同社として は、セクハラを容認しない方針を周知し、相談窓口を設け 相談先を明確にしているため、安全配慮義務違反はないと 主張したが、同地裁は、従業員から性的嫌がらせを受けた 旨の訴えがされた会社の対応としては不十分とした。

あがたグローバル社会保険労務士法人

特定社会保険労務士 長岡志保

# スポットワーカー活用 の際の注意点

タイミー等のスポットワーカーを活用する際 の労務管理上の注意点について解説します。

### はじめに

近年、タイミーなどの「スポットワーカー」サービスを活用する企業が急増しています。人手不足が常態化するなか、繁忙期や突発的な欠員対応に柔軟に対応できるこの仕組みは、多くの中小企業にとって魅力的です。登録アプリから即座に人材を確保できる利便性は大きい一方で、「単発だから特別扱いでよい」と軽視すると、労務トラブルや法令違反に直結しかねません。以下、実務で特に注意すべきポイントを整理します。

## 雇用契約と労働条件の明示

たとえ1日単位や数時間だけの勤務であっても、スポットワーカーと会社の間には労働契約が成立します。労働基準法に基づき、賃金・労働時間・業務内容・就業場所などの労働条件を記した「労働条件通知書」を書面または電子で交付する義務があります。アプリ上で「時給1,200円・シフト4時間・清掃業務」などの条件で合意している場合、その条件を後から一方的に変更することはできません。

## 労働時間管理と割増賃金

スポットワーカーの労働時間も、他の労働者同様に適切に管理しなければなりません。当然、時間外労働、深夜労働や休日勤務の場合には、割増賃金の支払い義務も生じます。さらに、継続的に同一人物を利用したり、掛け持ちの労働者を雇用したりする場合には、週40時間等の法定労働時間の制約を受けることになります。

## 安全衛生と労災保険

スポットワーカーも労働者災害補償保険(労災保険)の対象です。就業前には業務内容や作業上の注意点を説明するなど、安全配慮義務を果たす必要があります。就業に際しマニュアルなどを用いて注意点を説明し、事故防止に努めましょう。万一の事故が発生した場合には、通常の従業員と同様に労災手続きを行う必要があります。

## 社会保険・雇用保険の取扱い

スポットワーカーは単発勤務が多いため、多くの場合は 社会保険や雇用保険の加入要件を満たしません。ただし、 同一人物を継続的・反復的に利用し、「週20時間・31日 以上」など一定の労働時間や雇用見込みを超える場合には 加入義務が発生することに注意が必要です。

### 個人情報と守秘義務

短期の就業であっても、ワーカーが顧客情報や企業の営業秘密情報に触れる可能性があります。情報漏洩を防ぐため、守秘義務の誓約書を取り交わしたり、業務範囲の明確化や情報の閲覧権限の設定など取り扱いルールを策定したりといった対策も検討しましょう。

## 契約形態

一部でスポットワーカーを「業務委託契約」と誤解しているケースが見られますが、実態は雇用契約です。業務内容や勤務時間を指定し、指揮命令下で働かせる以上、労働者としての扱いが必須です。委託契約的な扱いをしてしまうと、偽装請負と判断されるリスクがあります。

## 法令遵守を前提に有効活用を

スポットワーカーは、即戦力を短期間で確保できる便利 な仕組みです。しかし、採用や管理の手間を省ける反面、 法的リスクや安全配慮義務が曖昧になりやすい点で注意 が必要です。

この記事で挙げた「条件明示・労働時間管理・労災対応・ 情報管理」といった基本を丁寧に押さえることが、トラブ ル防止と円滑な運用につながります。

法令を遵守しつつ柔軟にスポットワーカーを活用できれば、人手不足対策として非常に有効です。スポットワーカーの活用を見越して、適宜マニュアル整備その他の労働環境整備を行いましょう。